

DEMANDE DE DUPLICATA « CARTE NOMINATIVE PASS PASS »

FORMULAIRE A COMPLETER ET A RETOURNER CHEZ ARC EN CIEL 3 – BP6 – 59247 FECHAIN, ACCOMPAGNE D'UNE PHOTOCOPIE DE LA PIECE D'IDENTITE DU TITULAIRE DE LA CARTE PASS PASS A DUPLIQUER ET DU REGLEMENT PAR CHEQUE OU MANDAT CASH.

Déclaration à compléter et à signer par le demandeur

Je soussigné(e),

NOM : PRENOM :

certifie effectuer une demande de duplicata pour la carte Pass Pass Arc en Ciel 3 :

m'appartenant.

appartenant à : NOM : PRENOM :

Date de naissance du titulaire de la carte Pass Pass : |_|_| / |_|_| / |_|_|_|_|

Indiquez le motif de la demande : Carte perdue (1) Carte volée (1) Carte défectueuse Carte détériorée

Dans l'attente de la carte Pass Pass dupliquée, le client doit s'acquitter d'un titre de transport auprès du conducteur lors de la montée dans le véhicule.

En cas de contrôle et de manquement de cette règle, un procès verbal d'infraction sera dressé par l'Agent de Contrôle.

Joindre votre règlement (chèque ou mandat cash à l'ordre d'Arc en Ciel 3 GME DUPAS LEBEDA) pour la création du duplicata :

- 10 € pour un abonné (titre commercial)
- 22 € pour un élève bénéficiant d'une prise en charge des frais de transport scolaire par son département (titre scolaire)
- 10 € pour reconstituer les contrats Arc en Ciel 3 sur une carte émise par un partenaire (ex. : Arc en Ciel 4, Ter, Transpole, Calais Opale Bus). **Joindre obligatoirement le duplicata de la carte Pass Pass réalisée par le partenaire.**
- + 1 € pour obtenir un nouveau protège carte

Signature :

Date de la demande : |_|_| / |_|_| / |_|_|_|_|

(1) J'ai bien noté que si la carte Pass Pass initiale a été retrouvée après traitement du duplicata, elle sera inutilisable.

Renseignements concernant le titulaire de la carte Pass Pass

Adresse :

Coordonnées téléphoniques (facultatif) : |_|_| |_|_| |_|_| |_|_| |_|_|

Type et n° de pièce d'identité présentée :

Partie réservée à l'agent « Arc en Ciel 3 »

Agence : Cambrai Agent : |_|_|_|_|

Date de reconstitution de la carte Pass Pass Arc en Ciel 3 : |_|_| / |_|_| / |_|_|_|_|

• J+3 jours pour les demandes passées du lundi au vendredi avant 16h.

Ce formulaire doit être archivé au Centre de traitement Arc en Ciel 3.